

SÉJOURS, EXCURSIONS ET VISITES GROUPES

EUROMÉTROPOLE DE METZ ET SA RÉGION

2026



EUROMÉTROPOLE DE METZ

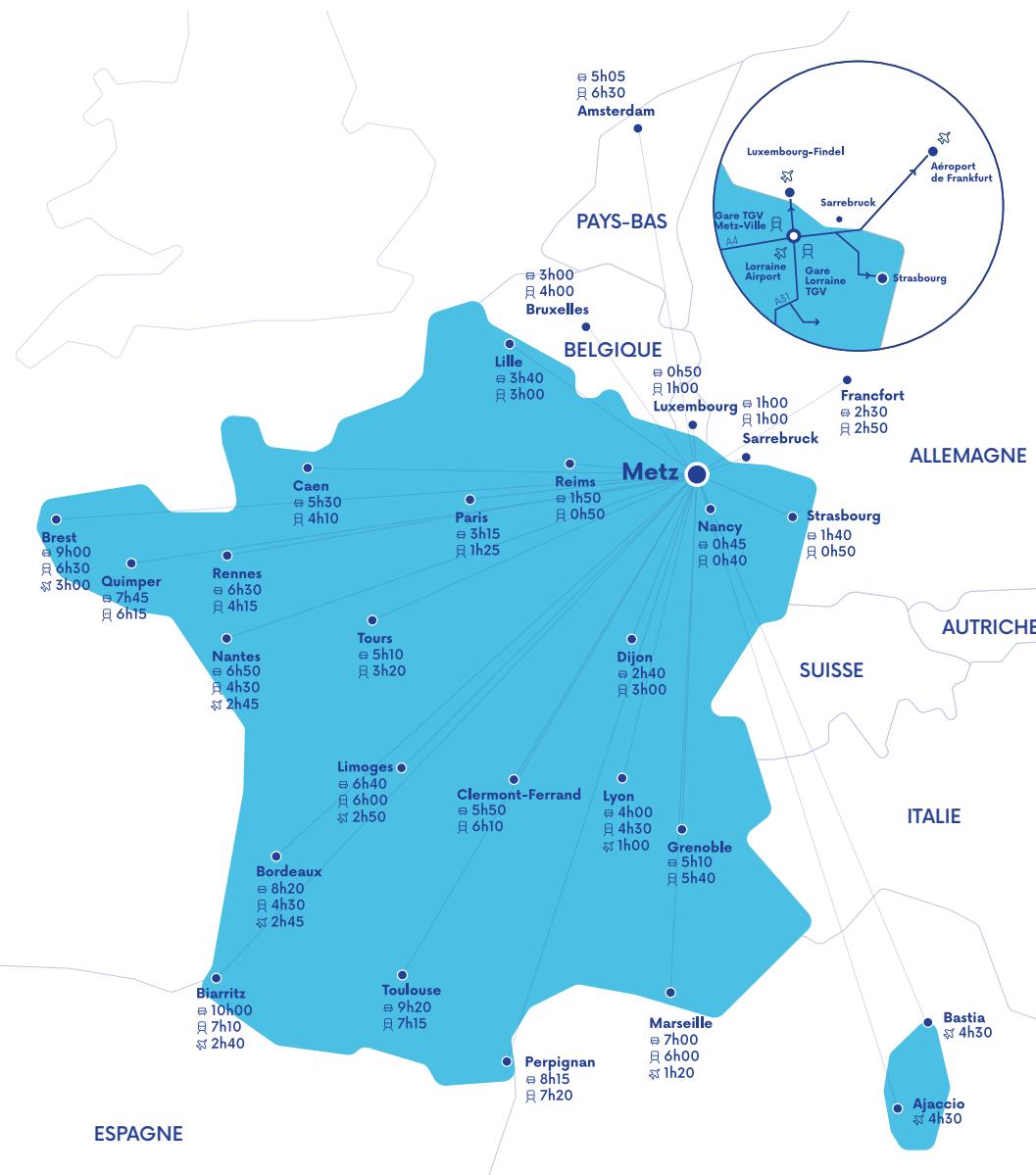
VOTRE CONTACT
Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02

reservation@inspire-metz.com

Accès

Metz est idéalement desservie par les autoroutes (A4 et A31), le TGV (Metz-Ville et Gare Lorraine TGV), et les aéroports immédiats de Metz-Nancy, Luxembourg et Sarrebruck. Par le TGV, Metz est reliée à Paris en 85 min, à Roissy Charles-de-Gaulle en 71 min, à Strasbourg en 50 min.



CHIFFRES CLÉS

230 000

habitants
(Eurométropole de Metz)

308 438

visiteurs au
Centre Pompidou-Metz
en 2024 (+ 2,3 % / 2023)

Labellisée

**Destination
Innovante
Durable**

depuis 2022

3 étoiles

au Guide Vert Michelin

Metz,
**Ville
créative
Unesco**
dans la catégorie Musique

Sources :

<https://www.sncf-connect.com>
<https://www.viamichelin.fr/web/itineraires>
<https://www.airfrance.fr>

N ACTUR juin 2017



Des expériences sur mesure, l'équipe du Service Réceptif vous accompagne dans l'organisation de visites guidées et de séjours personnalisés, pensés pour vos groupes, quels que soient leurs profils ou centres d'intérêt.

Les avantages pour vous :

- ▶ Un interlocuteur unique, disponible 6j/7
- ▶ Zéro frais de dossier
- ▶ Des devis sous 7 jours, avec un conseil personnalisé
- ▶ Une équipe de guides professionnels diplômés, passionnés, attentifs à tous les publics et multilingues

Qualité, souplesse, écoute : toutes les visites sont menées par des professionnels de terrain, garants de contenus fiables, vivants et adaptés à vos clientèles.

Gagnez du temps et contactez-nous directement à :

reservation@inspire-metz.com



Grands évènements

En toute saison, Metz, ville créative Unesco sous l'angle de la musique, propose une programmation culturelle exceptionnelle avec les concerts à la Cité musicale-Metz, les expositions et performances d'art moderne et contemporain au Centre Pompidou-Metz.

Toutes nos propositions ainsi que l'agenda sur tourisme-metz.com

Été : Festival international Constellations de Metz, Festival Hop Hop Hop, Fêtes de la Mirabelle et Montgolfiades.

Hiver : Marché de Noël et Saint-Nicolas...

Une destination créative et durable à vivre en groupe !

À seulement 85 minutes de Paris en TGV, à 1h du Luxembourg et de l'Allemagne, et à moins de 3h de Bruxelles, Metz vous invite à découvrir un territoire vibrant, naturel et généreux, au cœur de l'Europe. Capitale de l'écologie urbaine, Metz marie **patrimoine, nature et art de vivre** dans une atmosphère lumineuse : la douce chaleur de la pierre de Jaumont, les reflets sur la Moselle, les vitraux flamboyants de la cathédrale, la magie du marché de Noël... Ici, **chaque saison raconte une nouvelle histoire**.

▶ Envie de nature et de plein air ?

Prenez de la hauteur sur le Mont Saint-Quentin, explorez les nombreux parcs et jardins, flânez à vélo ou découvrez l'eurométropole en bateau. Metz offre un écrin naturel à vos découvertes.

▶ Passionnés d'art et d'histoire ?

De l'Antiquité à l'art contemporain, Metz est un véritable musée à ciel ouvert :

- Centre Pompidou-Metz
- Cathédrale Saint-Étienne
- Musée de la Cour d'Or
- Places XVIII^e siècle, architectures médiévales et Renaissance
- Porte des Allemands,
- Gare élue à plusieurs reprises plus belle de France...

▶ Tentés par une immersion gourmande ?

La mirabelle dorée, fêtée chaque été, les vins AOC Moselle*, les chefs engagés et les artisans du goût font de Metz une étape savoureuse et conviviale pour tous les palais.

▶ Envie d'escapades autour de Metz ?

Villages vigneron, églises fortifiées, forts militaires, aqueduc romain... Autant d'idées pour prolonger l'expérience, le temps d'une excursion ou d'un circuit en étoile.



Pour découvrir Metz en vidéo, flashez ce QR code

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.
À consommer avec modération.

PLAN DE STATIONNEMENT CARS DE TOURISME

VOTRE CONTACT
Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02

reservation@inspire-metz.com

Cœur de ville de Metz



Légende

B Stationnement cars

D Dépose et reprise des voyageurs

Consulter les plans sur
tourisme-metz.com



Depuis Metz, rayonnez sur la Moselle et en grande région !

Les propositions sont détaillées dans les pages suivantes. Trouvez votre inspiration parmi nos suggestions à partir de Metz, Lumières d'Europe !



Excursions et séjours

#1 ART ET ARCHITECTURE

- ▶ Visite de la Cathédrale Saint-Étienne et tour de ville ou visite du Quartier Impérial.
- ▶ Déjeuner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Visite guidée au Centre Pompidou-Metz, centre d'art moderne et contemporain, incluant les entrées.

Suggestions : visite en petit train, promenade en bateau, flânerie au plan d'eau...

Ce tarif comprend :

- visite guidée de la ville
- déjeuner (menu 3 plats, boissons comprises)
- visite guidée au Centre Pompidou-Metz (entrées comprises).

1 jour à partir de 78 €/pers (BASE 20 PERS.)

#2 UN ÉTÉ CRÉATIF ET DURABLE

JOUR 1

- ▶ Visite guidée pédestre des sites incontournables, incluant la Cathédrale Saint-Étienne.
- ▶ Un déjeuner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Tour de ville commenté en petit train touristique.
- ▶ Un dîner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Flânerie dans la ville (parcours «Constellations de Metz», Fontaines dansantes...).
- ▶ Nuitée en hôtel milieu de gamme.

JOUR 2

- ▶ Visite guidée du Centre Pompidou-Metz (entrées comprises).
- ▶ Déjeuner dans un restaurant traditionnel.

Suggestions : Visite au choix d'un site Passionnément Moselle - Maison de Robert Schuman, Musée de la Guerre de 1870 et de l'Annexion à Gravelotte, Jardins Fruitiers de Laquenexy, promenade en bateau¹...

¹ sous réserve de modifications par la compagnie

Ce tarif comprend :

- visite guidée de la ville ;
- déjeuners des jours 1 et 2 (menu 3 plats, boissons comprises) ;
- dîner du jour 1 (menu 3 plats, boissons comprises) ;
- tour commenté en train touristique ;
- 1 nuitée base chambre double avec petit-déjeuner compris.

2 jours / 1 nuit à partir de 259 €/pers

(BASE 20 PERS.)

#3 NOËL À METZ, MARCHÉ MERVEILLEUX

JOUR 1

- ▶ Visite guidée des incontournables ou du Musée de la Cour d'Or - Eurométropole de Metz.
- ▶ Temps libre pour flâner dans le marché de Noël.
- ▶ Dégustation d'un verre de vin chaud* (ou boisson de Noël aux épices) sur le marché de Noël.
- ▶ Dîner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Nuitée en hôtel milieu de gamme.

JOUR 2

- ▶ Flânerie dans le marché de Noël.

Suggestions : visite du Centre Pompidou-Metz, petit train, Saint-Maximin et quartier Outre-Seille, visite des contes et légendes de Noël, tour de Grande Roue...

Ce tarif comprend :

- visite guidée de la ville ;
- dégustation d'un verre de vin chaud* (ou boisson chaude aux épices de Noël) au marché de Noël ;
- dîner (menu 3 plats, boissons comprises) ;
- 1 nuitée base chambre double avec petit-déjeuner.

2 jours / 1 nuit à partir de 118 €/pers

(BASE 20 PERS.)



Marché de Noël - Metz.

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

TARIFS

Non compris : le transport, le supplément chambre individuelle, la taxe de séjour (à régler sur place à l'hôtel), les entrées dans les musées proposés en option et les suggestions.

Tarifs valables du lundi au samedi. Tarifs sur demande pour dimanches et jours fériés ou en hôtel de catégorie supérieure.

Excursions et séjours

#4 ESCAPADE DANS L'EUROMÉTROPOLE ET EN PAYS MESSIN

JOUR 1

- ▶ Visite panoramique de la ville ou visite du Musée de la Cour d'Or - Eurométropole de Metz.
- ▶ Déjeuner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Dîner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Nuitée en hôtel milieu de gamme.

JOUR 2

- ▶ Circuit avec votre autocar en Pays messin, découverte de l'aqueduc romain d'Ars-sur-Moselle et de l'église de Sillegny.
- ▶ Visite guidée de la Maison de Robert Schuman à Scy-Chazelles ou du Musée de la Guerre de 1870 et de l'Annexion à Gravelotte.
- ▶ Déjeuner dans une auberge.
- ▶ Visite et dégustation chez un viticulteur ou à la distillerie « Chez Mélanie » à Vezon*.

Suggestions : Visite du Frac, visite du Centre Pompidou-Metz, promenade en petit train, promenade en bateau sur la Moselle!

1 sous réserve de modifications par la compagnie

Ce tarif comprend :

- visites guidées de la ville ou du Musée de la Cour d'Or - Eurométropole de Metz ;
- visite et dégustation chez un viticulteur ou à la distillerie ;
- journée et les visites guidées en Pays messin ;
- entrées à la Maison de Robert Schuman ou au Musée de la Guerre de 1870 et de l'Annexion à Gravelotte ;
- dîner et déjeuner du jour 1 (menu 3 plats, boissons comprises) ;
- déjeuner du jour 2 dans une auberge (menu 3 plats, boissons comprises) ;
- 1 nuitée base chambre double avec petit-déjeuner.

2 jours / 1 nuit à partir de 265 €/pers

(BASE 20 PERS.)



Aqueduc romain - Ars-sur-Moselle.



Fort de Queuleu - Metz.

#5 SUR LES TRACES DE L'HISTOIRE EN MOSELLE

JOUR 1

- ▶ Visite guidée du Quartier Impérial ou « visite Mémoires de Metz ».
- ▶ Déjeuner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Visite guidée du Musée de la Guerre de 1870 et de l'Annexion à Gravelotte.
- ▶ Dîner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Nuitée en hôtel milieu de gamme.

JOUR 2

- ▶ Visite guidée du Fort du Hackenberg ou Musée des Mines de Fer.
- ▶ Déjeuner au restaurant.
- ▶ Après-midi libre.

Suggestions : Fort de Queuleu, Fort de Véry et autres lieux de mémoire.

Ce tarif comprend :

- visite guidée du Quartier Impérial ou visite Mémoire de Metz ;
- visite guidée du Musée de la Guerre de 1870 et de l'Annexion (entrées comprises) ;
- visite guidée du Fort du Hackenberg ou Musée des Mines de Fer ;
- Déjeuners des jours 1 et 2 (menu 3 plats avec boissons) ;
- 1 nuitée base chambre double avec petit-déjeuner.

2 jours / 1 nuit à partir de 234 €/pers

(BASE 20 PERS.)

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

TARIFS

Non compris : le transport, le supplément chambre individuelle, la taxe de séjour (à régler sur place à l'hôtel), les entrées dans les musées proposés en option et les suggestions.

Tarifs valables du lundi au samedi. Tarifs sur demande pour dimanches et jours fériés ou en hôtel de catégorie supérieure.

Excursions et séjours

#6 METZ NANCY DOLCE VITA

JOUR 1 : METZ

- ▶ Visite guidée de la Cathédrale Saint-Étienne et tour de ville ou visite guidée du Quartier Impérial.
- ▶ Dîner dans un restaurant traditionnel. Nuitée en hôtel milieu de gamme.

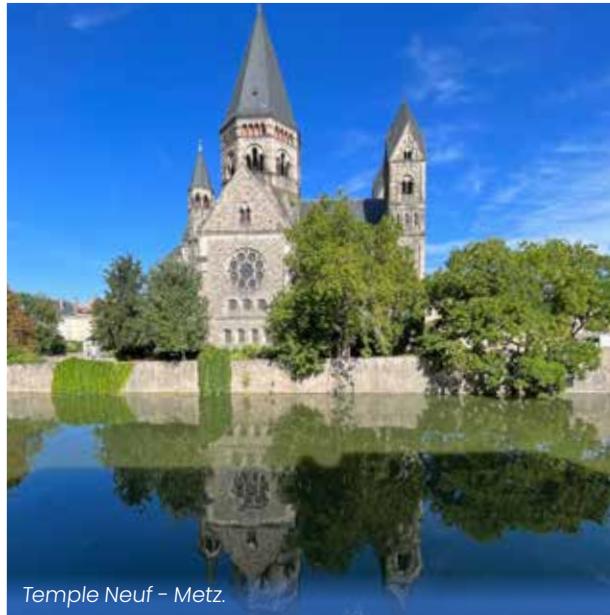
JOUR 2 : NANCY

- ▶ Visite guidée de la vieille ville de Nancy ou découverte de l'architecture Art Déco. Déjeuner dans un restaurant traditionnel.

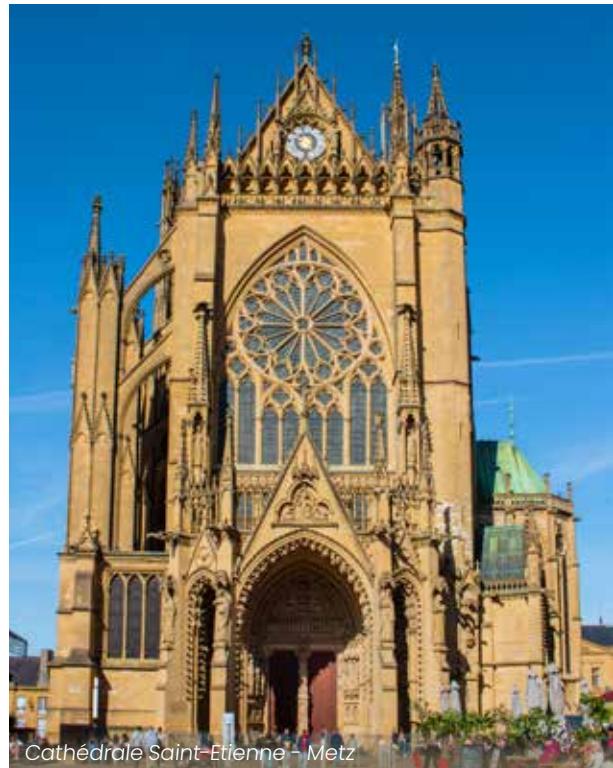
Ce tarif comprend :

- visite guidée à Metz ;
- dîner dans un restaurant traditionnel (menu 3 plats, hors boisson) ;
- visite guidée à Nancy ;
- nuitée à Metz base chambre double avec petit-déjeuner en hôtel milieu de gamme ;
- déjeuner dans un restaurant traditionnel (menu 3 plats, hors boisson) à Nancy.

2 jours/1 nuit à partir de 149 €/pers (BASE 20 PERS.)



Temple Neuf - Metz.



Cathédrale Saint-Étienne - Metz

#7 METZ AU CŒUR DE L'EUROPE

JOUR 1 : METZ

- ▶ Visite guidée de la Cathédrale et des incontournables.
- ▶ Déjeuner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Visite guidée du Quartier Impérial ou visite guidée au Centre Pompidou-Metz (entrées en sus).
- ▶ Dîner dans un restaurant traditionnel.
- ▶ Nuitée en hôtel milieu de gamme à Metz.

JOUR 2 : LUXEMBOURG VILLE

- ▶ Départ avec votre autocar vers Luxembourg.
- ▶ Visite guidée de la ville de Luxembourg.
- ▶ Déjeuner libre à Luxembourg ville.

Suggestions: visite du MUDAM, Musée de la Cour d'Or-Eurométropole de Metz...

Ce tarif comprend :

- visites guidées de la ville ;
- visite guidée du Quartier Impérial ou du Centre Pompidou-Metz (entrées non comprises) ;
- visite guidée à Luxembourg ville ;
- déjeuner et dîner à Metz (menu 3 plats, boissons comprises) ;
- nuitée base chambre double avec petit-déjeuner à Metz.

2 jours/1 nuit à partir de 290 €/pers (BASE 20 PERS.)

TARIFS

Non compris : le transport, le supplément chambre individuelle, la taxe de séjour (à régler sur place à l'hôtel), les entrées dans les musées proposés en option et les suggestions.

Tarifs valables du lundi au samedi. Tarifs sur demande pour dimanches et jours fériés ou en hôtel de catégorie supérieure.

VOTRE CONTACT
Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02

reservation@inspire-metz.com



visite à bicyclette

POUR LES GROUPES DE 10 PERSONNES MAXIMUM

- Promenade en bateau solaire (possible avec dégustation) • Visite à bicyclette • Rallyes •
- Séance Metz en forme • Visite ludique « Fie toi à tes sens » • Programmation sur mesure • **Contactez-nous !**



Vous souhaitez des suggestions pour un séjour transfrontalier ? Contactez-nous !

Sites touristiques



Centre Pompidou - Metz.

VOTRE CONTACT
Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02
reservation@inspire-metz.com



CENTRE POMPIDOU-METZ

Centre d'art et de culture

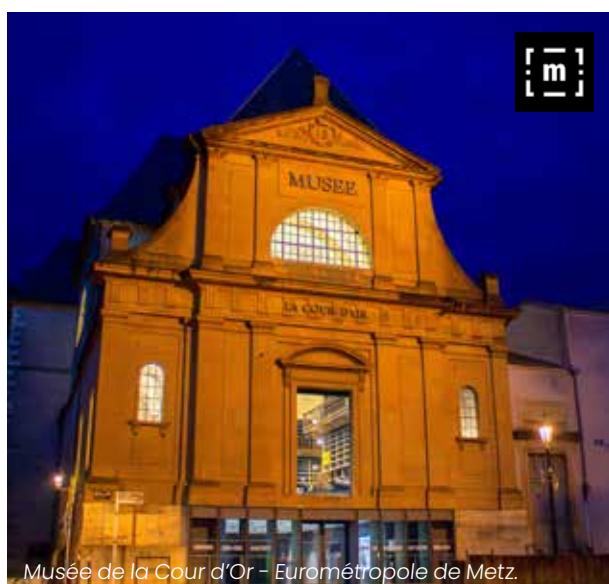
Le Centre Pompidou-Metz est un lieu unique, un écrin architectural surprenant qui abrite un centre d'art où se déploient chaque année six à huit expositions temporaires consacrées à l'art moderne et contemporain.

Visiter des expositions thématiques fondées sur la prestigieuse collection du Centre Pompidou de Paris, et sur celles de musées, galeries et collectionneurs du monde entier et des monographies d'artistes de renommée internationale. Peinture, photographie, vidéo, architecture, design ou spectacle vivant, vous pouvez assister également à des spectacles, conférences et projections, voire encore, flâner dans le jardin de Gilles Clément.

Du 01/04 au 31/10 les lundis, mercredis et jeudis : 10 h-18 h
vendredi, samedi et dimanche : 10 h-19 h.

Du 01/11 au 31/03 les lundis et du mercredi au dimanche : 10 h-18 h - Fermé le mardi et le 1^{er} mai.

www.centre-pompidou-metz.fr



Musée de la Cour d'Or - Eurométropole de Metz.

MAISON NATALE DU POÈTE PAUL VERLAINE

Visitez la maison natale du poète Paul Verlaine
Le poète Paul Verlaine est né à Metz le 30 mars 1844. Sa maison natale est devenue depuis 2012 une Maison d'écrivain labellisée Maison des Illustres. Le premier étage se visite. Un parcours « Sur les pas de Verlaine » est possible et permet de visiter la ville.

Informations auprès de notre Service Réceptif.
2 rue Haute-Pierre, 57000 Metz

Ouvert toute l'année
Fermeture : les lundis et jours fériés.

Visite commentée : sur rendez-vous.

Accueil des groupes de 4 à 19 personnes.

Réservation et renseignements :

Tél. : +33 (0)6 34 52 22 34 ou par courriel : admmaisondeverlaine@gmail.com

www.amis-verlaine.net



Maison natale de Paul Verlaine - Metz.

LES TRÉSORS DE LA COUR D'OR

Le Musée de la Cour d'Or-Eurométropole de Metz reflète la richesse du patrimoine messin. Il abrite notamment les vestiges de thermes gallo-romains, le fameux grenier de Chèvremont et un formidable ensemble d'architecture médiévale reconstitué, le chancel de Saint-Pierre-aux-Nonnains, de superbes plafonds médiévaux peints sur bois, ainsi qu'une section Beaux-Arts et un Pavillon de la biodiversité.

Ouvert tous les jours sauf le mardi de 10h à 12h45 et de 14h à 18h.

Fermé les 1^{er} janvier, Vendredi Saint, 1^{er} mai, 14 juillet, 1^{er} et 11 novembre, 24-25-26 et 31 décembre toute la journée

musee.eurometropolemetz.eu

Visites guidées également proposées par l'agence Inspire Metz : contactez-nous !

Informations auprès de notre Service Réceptif.

Sites touristiques

49 NORD 6 EST – FRAC LORRAINE

Espace d'exposition, le 49 Nord 6 Est – Frac Lorraine propose également des débats, conférences, projections de film, concerts ou encore performances. Sa collection de plus de 1 800 œuvres est attentive à la place accordée aux femmes dans l'écosystème artistique. Il est installé dans le plus ancien hôtel particulier de Metz, l'hôtel Saint-Livier, édifice civil du XIII^e siècle.

Visite gratuite des expositions chaque dimanche à 16h. Visites interprétées en LSF certains dimanches à 15h (sur réservation, minimum 10 jours à l'avance. Dates à retrouver sur le site internet).

1bis rue des Trinitaires – 57000 Metz
Tél. : +33 (0)3 87 74 20 02 / info@fraclorraine.org

Ouvert du mardi au vendredi de 14h à 18h et samedi – dimanche de 11h à 19h. Accès libre – Fermé : les lundis – 01^{er} mai – 25 décembre et 1^{er} janvier.

www.fraclorraine.org



49 Nord 6 Est –FRAC Lorraine.

MUSÉE DE LA GUERRE DE 1870 ET DE L'ANNEXION

Sur les lieux des combats, ce musée est le seul à se consacrer à l'histoire de la guerre de 1870, de son impact sur le territoire et de la vie quotidienne pendant l'annexion.

11 rue de Metz – 57130 Gravelotte

Tél. : +33 (0)3 87 33 69 40
contact.musee-guerre-70@moselle.fr

Ouvert de mi-février à mi-décembre, du mardi au dimanche de 10h à 13h et de 14h à 18h. Fermé les lundis et le 1^{er} mai.

www.mosellepassion.fr



Musée de la Guerre de 1870 et de l'Annexion – Gravelotte.

VOTRE CONTACT
Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02

reservation@inspire-metz.com

MAISON DE ROBERT SCHUMAN

Entrez dans l'intimité de Robert Schuman en visitant sa maison, une demeure lorraine typique des années 1950. Découvrez également l'espace muséographique sur l'histoire de la construction européenne. Puis avant de repartir passez un moment de détente et de découverte dans les jardins où s'entremêlent potager et plantes oubliées.

8-12 rue Robert Schuman – 57160 Scy-Chazelles
Tél. : +33 (0)3 87 35 01 40/maison-robert-schuman@moselle.fr

Ouvert de mi-février à mi-décembre, du mardi au dimanche, de 10h à 13h et de 14h à 18h – Fermé les lundis et le 1^{er} mai.

www.mosellepassion.fr



Maison de Robert Schuman – Scy-Chazelles.

LES JARDINS FRUITIERS DE LAQUENEXY

Envie d'évasion, de nature, de découvertes et de quiétude ? Les Jardins Fruitiers de Laquenexy sont une ressource inestimable dans le cœur des amoureux de jardins. Amateurs et curieux peuvent découvrir au cours de la promenade, une vingtaine d'espaces thématiques disséminés au milieu des arbres fruitiers qui composent le verger.

4 rue Bourger et Perrin 57530 Laquenexy
Tél. : +33 (0)3 87 35 01 00/jardins-fruitiers@moselle.fr
Ouvert d'avril à octobre de 10h à 18h en semaine et de 10h à 19h le week-end. Fermé les lundis, mardis et le 1^{er} mai.

www.jardinsfruitiersdelaquenexy.com



Jardins Fruitiers de Laquenexy.

MUSÉE ÉMAUX ET VERRES D'ART

27 rue du Général Franiatte – 57950 Montigny-lès-Metz
Tél. : +33 (0)6 82 40 56 67/www.musee-emauxverres.com
Ouvert du vendredi au dimanche : 14h30 à 17h30.

POKEYLAND

La haie Focart – 57420 Féy
Tél. : +33 (0)3 87 21 89 20/www.pokeyland.com

et en Pays Messin...

« LE FORT WAGNER »

ADFM – 9 rue des Grandes-Chaignes – 57420 Pommérieux
Tél. : +33 (0)6 85 25 47 68/www.le-fort-wagner.com

Visites incontournables



Opéra-Théâtre - Eurométropole de Metz.

METZ - CITY TOUR

Importante cité gallo-romaine, capitale du Royaume mérovingien d'Austrasie, berceau des rois carolingiens, opulente cité médiévale, capitale de la province des 3 Évêchés... Metz offre des ensembles architecturaux et monumentaux exceptionnels. De la Cathédrale Saint-Étienne au quartier de l'ancienne citadelle, en passant par la place de la Comédie, autant de témoins de son glorieux passé, emblèmes de l'urbanisme et de l'art contemporain. Si vous disposez d'un car de tourisme, la visite se poursuit jusqu'au Quartier Impérial et parvis du Centre Pompidou-Metz.

1h30 ou 2h
2 km



Vitraux de la Cathédrale Saint-Étienne - Metz.

LA LANTERNE DU BON DIEU

Bâtie entre 1220 et 1522, la Cathédrale Saint-Étienne domine la ville et offre au regard de magnifiques vitraux exécutés depuis le XIII^e siècle jusqu'au XXI^e siècle par des artistes de grande renommée (dont Chagall). À ne pas manquer !

Remarquable : l'une des plus hautes nefs et la plus ajourées de France.

Variante : la cathédrale fantastique : gargouilles, bestiaire fantastique, monstres fabuleux rappellent les temps anciens imprégnés des croyances mythiques.

1h à 1h30



Porte des Allemands - Metz.

Les visites peuvent se terminer par une découverte des produits du terroir, une dégustation de vins de Moselle AOC*, et/ou une pause gourmande. Toutes nos visites peuvent être adaptées aux personnes en situation de handicap.

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

DE LA LANTERNE DU BON DIEU À LA GARE IMPÉRIALE

De la Cathédrale Saint-Étienne à la gare impériale, un parcours à travers la ville, qui passe par la place Saint Louis et le Quartier Impérial. Autant de styles architecturaux différents !

2h
1,5 km



QUARTIER IMPÉRIAL

Exceptionnelle illustration de l'urbanisme germanique du début du XX^e siècle, le quartier Impérial offre une synthèse des styles historiques ou nouveaux : néoroman, néogothique, néorenaissance, Jugendstil.

La gare, pièce centrale de ce quartier, élue «plus belle gare de France» à trois reprises par les internautes, surprend par sa dimension (300 mètres de long) et son style néo-roman.

1h30 ou 2h
1 km



Avenue Foch - Quartier Impérial - Metz.

OUTRE-SEILLE ET PORTE DES ALLEMANDS

Une promenade commentée dans le quartier Outre-Seille, où se situent les églises médiévales Saint-Eucaire et Saint-Maximin (cette dernière abrite de remarquables vitraux dessinés par Jean Cocteau). La Porte des Allemands (XII^e-XVI^e siècles) est un exemple en France de pont fortifié, mais aussi le seul vestige des 18 portes que comptait l'enceinte médiévale de Metz. Véritable petit château fort emblématique de la ville, cette illustration de l'architecture militaire messine propose des points de vue inédits sur la Seille et les jardins.

2h
1,2 km



Visites insolites et thématiques

VOTRE CONTACT
Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02

reservation@inspire-metz.com

SUBLIMES VITRAUX

Art de la lumière par excellence, le vitrail est partout présent dans les édifices religieux messins. Le circuit propose une découverte de vitraux de la période médiévale aux créations contemporaines, notamment les vitraux de la cathédrale Saint-Étienne et ceux dessinés par Jean Cocteau à l'église Saint-Maximin.

2h
1,3 km



Rosace de la Cathédrale Saint-Étienne – Metz.

METZ MÉDIÉVALE ET RENAISSANCE

La colline Sainte-Croix, cœur historique de la ville, a conservé un aspect médiéval avec ses ruelles tortueuses, ses petites places et ses hôtels particuliers. La promenade mène devant le Musée de la Cour d'Or - Eurométropole de Metz, de l'hôtel Saint-Livier au Cloître des Récollets - Haut-Lieu de l'Écologie Urbaine, des vestiges de la maison où Rabelais séjourna à la place Saint Louis où l'on admire l'architecture médiévale d'influence italienne. Cette visite inclut la cathédrale.

1h30 ou 2h
1,5 km



Jardin suspendu - Cloître des Récollets -
Haut-Lieu de l'Écologie Urbaine - Metz.



Place Saint Louis - Metz.

EN PETIT COMITÉ

BALADE NOCTURNE À LA LUEUR DES LANTERNES

Envie de découvertes insolites, d'histoires frissonnantes à la lumière des lanternes dans l'obscurité des rues médiévales ? Cette visite est faite pour vous ! Suivez le guide...

Limité à 15 personnes.
De mi-novembre à mi-janvier.

1h30
1,2 km



VISITE "FIE-TOI À TES SENS" (PETITS GROUPES)

Apprendre en s'amusant, découvrir la ville en la touchant du bout des doigts, tutoyer le passé et sentir l'avenir, ça vous tente ? Cette visite décalée est faite pour vous ! Et si vous ne savez pas à quoi vous attendre, tant mieux, les promesses seront tenues.

Visite pour adulte ou jeune public.

Limité à 12 personnes.
Uniquement en français.
Tarif sur devis.

1h30 ou 2h
1 km max



Et si vous préférez découvrir la ville de manière autonome et ludique, choisissez l'un de nos jeux de piste (cf page 15).

METZ EN ANECDOTES

Avec un guide passionné, vous découvrirez les anecdotes qui racontent cette ville pleine de surprises. Que ce soit place d'Armes - J. F. Blondel avec son architecture classique, ou place Saint-Louis où l'on admire l'architecture médiévale ou encore place de la Comédie... découvrez l'histoire d'une ville à travers des historiettes amusantes et parfois piquantes...

Cette visite peut inclure la cathédrale.

durée 1h30



Place d'Armes - J.F. Blondel - Metz.

Visites insolites et thématiques



Jardins des Tanneurs – Metz.

METZ JARDINS

En plein cœur de ville, sur la colline Sainte-Croix, se trouvent le jardin des Tanneurs, d'inspiration méditerranéenne, et le splendide cloître des Récollets (XIII^e siècle), qui abrite aujourd'hui l'Institut Européen d'Écologie et les Archives municipales, ainsi qu'un jardin des Simples pour découvrir ou redécouvrir les plantes aux vertus médicinales. Le vaste jardin à la française de l'Esplanade, dans le quartier de l'ancienne citadelle, dévoile sa statuaire élégante et ses jets d'eau harmonieux à deux pas des rues commerçantes de la cité.

En option : avec votre bus, poursuite vers le Jardin botanique, visite de ce parc de style paysager de 4,4 hectares créé en 1866 ou balade en bateau sur la Moselle.

durée 2h



MÉMOIRE DE METZ

Au cœur de la ville de Metz, venez revivre les grands événements de la Seconde Guerre Mondiale. De l'entrée des troupes allemandes à la Libération, en passant par les actes de résistance de la population civile, mettez vos pas dans l'Histoire. Grâce à des photographies anciennes mais aussi des anecdotes du quotidien, vous comprendrez la vie des habitants de Metz durant cette période trouble. Loin des champs de bataille, c'est à une visite intime et intime que nous vous convions, une histoire aux enjeux mondiaux qui s'est jouée aussi aux coins de nos rues.

durée 1h30



De 60 à 80 km selon le circuit demandé.

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.
À consommer avec modération.

VOTRE CONTACT
Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02

reservation@inspire-metz.com

CIRCUITS CHAMPÊTRES EN PAYS MESSIN

CIRCUIT DES ÉGLISES FORTIFIÉES

Autour de Metz, les témoins d'un passé riche et mouvementé se dévoilent : l'église de Sillégy (fresques du XVI^e siècle), les églises fortifiées de la République messine...



Église Saint-Martin de Sillégy.

OU

CIRCUIT DES JARDINS

Jardins et sites : les Jardins Fruitiers de Laquenexy ou la Maison de Robert Schuman et « Jardin des plantes de chez Nous ».

En option : visite dégustation à la distillerie de Mélanie (distillerie de mirabelles) ou visite dégustation de vins de Moselle chez nos prestataires partenaires.*

durée 4h
(avec votre autocar)



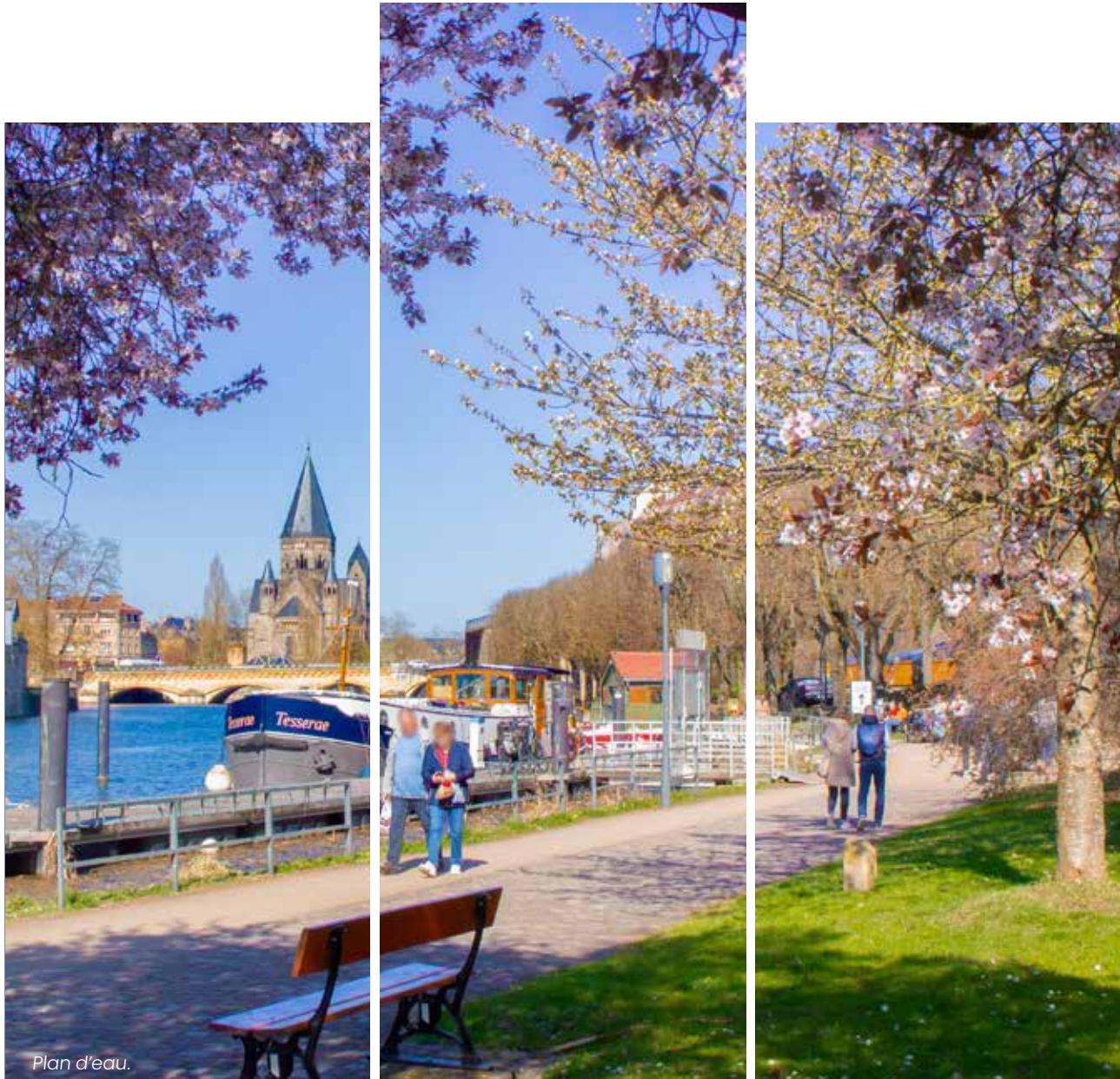
Vignoble de l'Eurométropole de Metz.

ESCAPADE BUCOLIQUE

Partez avec votre autocar et notre guide conférencier, passionné, sur les traces des Romains découvrir l'Aqueduc d'Ars sur Moselle, continuez sur le chemin de la superbe Sixtine de la Seille (Eglise de Sillégy) et pour le plaisir des papilles, visitez une distillerie ou un domaine viticole, suivi d'une dégustation

durée 4h
(avec votre autocar)





TARIFS 2026 (par groupe/par guide)

VISITE EN LANGUE FRANÇAISE					
	1h 30	2h	3h	4h	Journée
Semaine	110 €	125 €	180 €	235 €	400 €
Dimanche, jours fériés, nocturne		190 €	240 €	330 €	610 €

VISITE EN LANGUE ÉTRANGÈRE					
	1h 30	2h	3h	4h	Journée
Semaine	125 €	145 €	200 €	280 €	480 €
Dimanche, jours fériés, nocturne		210 €	315 €	400 €	740 €

Jours fériés 2026 : 01/01, 03/04, 06/04, 01/05, 08/05, 14/05, 25/05, 14/07, 15/08, 01/11, 11/11, 25/12, 26/12.

Tarif nocturne pour tout départ de visite après 20h.

Pour votre confort, une location d'audiophones vous est proposée par l'agence Inspire Metz. Tarif jusqu'à 2h00 : 50 € par groupe de 25 personnes, tarif 3h et demie journée : 100 € par groupe de 25 personnes.

Jeunes publics et scolaires

VOTRE CONTACT
Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02

reservation@inspire-metz.com

VISITES RÉCRÉATIVES

Pour les plus jeunes (à partir de 6 ans), découvertes récréatives avec :

- ▶ Chagall raconté aux enfants (cathédrale).
- ▶ La cathédrale fantastique.
- ▶ La gare bestiaire et symbolique.
- ▶ Les vitraux de Cocteau racontés aux enfants.



Pour les plus grands, les visites commentée en ville, aborderont :

- ▶ Metz à l'époque médiévale.
- ▶ Art et mathématiques (français uniquement).
- ▶ Metz Antique.
- ▶ Le Quartier Impérial.

Les thèmes à découvrir :

- ▶ Contes & Légendes de Lorraine
- ▶ La cathédrale fantastique
- ▶ Chagall raconté aux enfants
- ▶ Les bâtisseurs de cathédrales
- ▶ Les vitraux de Cocteau racontés aux enfants
- ▶ La gare bestiaire et symbolique
- ▶ Sur les traces du Graouilly
- ▶ Metz médiévale
- ▶ Art et Mathématiques
- ▶ La cathédrale racontée par Pierre Perrat.



Cathédrale Saint-Étienne - Metz.

TARIFS VISITES 1H

90 € EN LANGUE FRANÇAISE;
115 € EN LANGUE ÉTRANGÈRE.

Une brochure est disponible en téléchargement sur www.tourisme-metz.com, et envoyée sur simple demande auprès de notre Service Réceptif.

Gargouilles Cathédrale Saint-Étienne.▶



PETIT TRAIN D'AVRIL À OCTOBRE

Un circuit de 1h avec commentaires enregistrés permet d'aborder monuments et quartiers historiques (FR, GB, DE, NL, IT, ES, LU, JP, RU, CN). À partir de 20 personnes.

ATELIERS DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS

- ▶ Centre Pompidou-Metz : centrepompidou-metz.fr, rubrique Jeune Public
- ▶ 49 Nord 6 Est - Frac Lorraine (5 à 12 ans) : fraclorraine.org
- ▶ Musée de la Cour d'Or - Eurométropole de Metz : musee.eurometropolemetz.eu

LIEUX D'ACCUEIL POUR SE RESTAURER

- ▶ Par beau temps : pique-nique au plan d'eau, Jardins Jean-Marie Pelt, parc du Pas du Loup, promenade des berges de Seille, Jardin des Régates, autour de l'île du Saulcy.

DANS LES ENVIRONS

- ▶ Maison de Robert Schuman à Scy-Chazelles
- ▶ Jardins Fruitiers de Laquenexy
- ▶ Musée de la Guerre de 1870 et de l'Annexion à Gravelotte

Et aussi :

- ▶ Pokeyland
- ▶ Walygator

Les scolaires et enfants sont sous la responsabilité des enseignants et/ou des moniteurs. La discipline est assurée par les enseignants et le personnel scolaire ou périscolaire d'encadrement.

EUROMÉTROPOLE DE METZ

Une autre façon de visiter

PETITS GROUPES, INCENTIVE & TEAM BUILDING

JEU DE PISTE

« En Quête de Metz »

Une enquête policière à résoudre en sillonnant la ville. À réaliser en équipe. Adolescents & adultes.

12€ le kit (stylo, roadbook, plan de ville)

(Français)

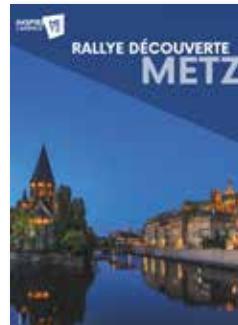


JEU DE PISTE DE L'EUROPE

Jeu de piste familial composé de huit énigmes à résoudre pour révéler deux phrases sur Metz.

4€ / exemplaire

(Français, Anglais, Allemand)



RALLYE DÉCOUVERTE

Une découverte originale et interactive de Metz basée sur l'observation, la déduction, l'échange avec les locaux, à faire seul, en famille, entre amis, entre collègues...

3,50€ / exemplaire

(Français, Anglais, Allemand)



SUR LES TRACES DU GRAOULLY

Jeu de piste du Graouilly, en français : les enfants partent sur les traces du Graouilly afin de découvrir son trésor...

Pour les enfants de 6 ans à 10 ans.

10 € / exemplaire

(Français)

Tourisme d'affaires

Le Bureau des Congrès est à votre disposition pour organiser votre évènement professionnel (congrès, séminaire, colloque) dans l'Eurométropole de Metz

Contact :

Tél : +33 (0)3 87 16 96 85

Mobile : +33 (0)6 03 73 04 40

Mail : pjguerra@inspire-metz.com



Artistes du corps de ballet de l'Opéra Théâtre –
Évènement professionnel

Vous êtes un CSE ? Offrez une escapade originale à vos collaborateurs !

Envie d'une sortie conviviale, d'un week-end dépaysant ou d'une journée à thème (culture, nature, gastronomie, Noël...) ?

Notre service réceptif conçoit des programmes sur mesure, adaptés à vos envies, à vos contraintes et à votre budget.

Devis gratuit sous 7 jours

Contactez-nous : reservation@inspire-metz.com

Tél : +33 (0)3 87 39 01 02



Marché de Noël - Metz.

VOTRE CONTACT Service Réceptif

Tél. : +33 (0)3 87 39 01 02

reservation@inspire-metz.com



Bateaux promenade

Découverte de Metz, de son environnement et de son histoire en bateau-promenade à énergie solaire, à bord du Solis, du Bandiera (bateau prestige), du METTENSIS, du bateau électro-solaire GD Vacances (bateau couvert) ou du Graouilly (bateau électro-solaire couvert, climatisé ou chauffé). Départ au Plan d'eau, en cœur de ville ou à Longeville-lès-Metz.

SOLIS METTENSIS

► LE BANDIERA

Quai des Régates (plan d'eau)
Tél. : +33 (0)7 71 75 72 94
metz-bateau-solaire.com

► METTENSIS

Pointe Hildegarde -Plan d'Eau Metz
Tél. : +33 (0)7 71 75 72 94
metz-bateau-solaire.com

► SOLIS METTENSIS

Quai des Régates (plan d'eau)
Tél. : +33 (0)7 71 75 72 94
metz-bateau-solaire.com

LA COMPAGNIE DES BATEAUX DE METZ*

► AGENCE DE LA COMPAGNIE DES BATEAUX DE METZ

9 En Fournirue, 57000 Metz, France
Tél. : +33 (0)3 87 84 77 22
la-compagnie-des-bateaux-de-metz.com

À BICYCLETTE

Partir à la découverte de la ville de Metz autrement : avec vos vélos...

D'avril à octobre, selon la météo. Groupe jusqu'à 10 inscrits. Sur réservation.

Contactez-nous !

EN PETIT TRAIN ÉLECTRIQUE

Petit train d'avril à octobre.

Circuit de 1h avec commentaires enregistrés en 10 langues (FR, GB, DE, NL, IT, ES, LU, JP, RU, CN).

Départ place d'Armes J.F. Blondel. Informations auprès du service Réceptif.

Réservation pour les groupes à partir de 20 personnes. D'avril à octobre sauf les lundis.

lepetittraindemetz.com

Bienvenue aux bateaux de croisière !

Metz est une escale parfaite pour une expérience immersive et durable, en car, à pied ou à vélo. Le guide viendra vous chercher sur le quai, et vous emmènera à la découverte des richesses patrimoniales du territoire.



*Sous réserve de modifications

Des produits made in Moselle, France et Grande Région

Ouverte 7j/7, la boutique de l'agence Inspire Metz – Office de Tourisme propose à ses visiteurs une sélection de produits locaux et régionaux.



Idées souvenirs : ▶ Produits du terroir ▶ Marque-pages ▶ Magnets



boutique.tourisme-metz.com

Une destination européenne éco-touristique

Berceau de l'écologie urbaine, Metz offre un cadre environnemental privilégié avec ses nombreux parcs et jardins, ses promenades le long de la Moselle et de la Seille, le plan d'eau et son port de plaisance.

Les circuits pédestres et les nombreuses pistes cyclables permettent de découvrir au gré des balades des sites naturels préservés tels que le Mont Saint-Quentin et des villages pittoresques.



Plan d'eau - Metz.



LABELLISATIONS SUR LE TERRITOIRE EUROMÉTROPOLE DE METZ



TERRITOIRE VÉLO

Le label Territoire Vélo valorise le développement de la pratique du vélo dans les territoires.



MARQUE ACCUEIL VÉLO

Accueil Vélo est une marque nationale qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des cyclistes le long des itinéraires cyclables.

ISO 20121

Depuis mai 2022 l'agence Inspire Metz est certifiée ISO 20121, la norme internationale qui applique le développement durable à l'activité événementielle. Cette certification concerne aussi bien l'Office de Tourisme que le Bureau des Congrès.



L'Eurométropole de Metz figure parmi les premiers territoires labellisés « Destination Innovante Durable ». Si cette démarche est pilotée par le Bureau des Congrès et l'Office de Tourisme, elle implique différents acteurs comme le Centre Pompidou-Metz, le Centre Metz Congrès-Robert Schuman, l'UMIH57 (Union des métiers et des industries de l'hôtellerie de Moselle) et l'ensemble de l'Eurométropole de Metz. Chacun s'engage à prendre des mesures concrètes pour favoriser le développement durable dans son activité. Et ce, au travers de 8 enjeux déclinés chacun en 26 actions différentes. La mobilité durable, les achats responsables, la préservation des ressources, les actions anti-gaspillage, l'inclusion ou encore l'égalité homme/femme en font notamment partie.

Liste non exhaustive.



Vous cherchez un hébergement ?

[www.tourisme-metz.com/fr/
agence-inspire-metz/nos-adherents/
hebergements](http://www.tourisme-metz.com/fr/agence-inspire-metz/nos-adherents/hebergements)



Temple Neuf - Metz.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE/CONTRAT DE VENTE DE VOYAGES ET DE SÉJOUR AGENCE INSPIRE METZ :

INFORMATION PRÉALABLE

Les présentes conditions générales de vente sont adressées, en même que le devis, préalablement à la conclusion du contrat de réservation. En application de la directive européenne (UE) 2015/20302 et de l'article L211 du code du tourisme, l'agence Inspire Metz fournit également le « formulaire d'information pour des contrats de voyage à forfait ».

CONTACT

Agence Inspire Metz – Office de Tourisme
2 place d'Armes J-F Blondel - CS 80367 57007 Metz Cedex 1
www.tourisme-metz.com - E-mail : reservation@inspire-metz.com
Tél. 00 33 (0)3 87 39 01 02

ARTICLE 1 : DISPOSITIONS LÉGALES

Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre du Code du Tourisme, peuvent assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. Ils facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de prestations. En aucun cas ADN Tourisme et les Offices de Tourisme ne sauraient voir leur responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Toute réservation de prestations auprès de l'agence Inspire Metz implique l'acceptation des présentes conditions de vente.

ARTICLE 2 : RESPONSABILITÉ

L'agence Inspire Metz qui propose à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. L'Agence Inspire Metz ne peut être tenue pour responsable des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

L'agence Inspire Metz, en sa qualité de prestataire, a le libre choix de ses partenaires.

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE RESERVATION ET RÈGLEMENT

3.1 Conditions de réservation

- Forfait avec hébergement : la réservation devient ferme lorsqu'un acompte de 30 % du prix total et un exemplaire du contrat signé accompagné de la mention « Bon pour Accord » par le client ont été retournés à l'Agence Inspire Metz avant la date limite figurant sur le devis.

- Dans le cadre des Forfaits Individuels « METZ EXTRA » et en cas de réservation tardive, la totalité du règlement sera demandée.

- Excursion sans hébergement : la réservation devient ferme lorsqu'un acompte de 30 % du prix total et un exemplaire du contrat signé, accompagné des mentions « Bon pour Accord » par le client ont été retournés à l'Agence Inspire Metz avant la date limite figurant sur le devis

En passant commande, le client reconnaît implicitement avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la nature et les caractéristiques des prestations commandées.

3.2 Règlement du solde

- Forfait avec hébergement : le solde sera réglé, au plus tard 10 jours avant la date de la prestation, à l'Agence Inspire Metz qui aura établi la facture définitive. Après règlement du solde, l'Agence Inspire Metz remettra au client, par mail, le bon d'échange à donner aux prestataires.

- Excursion sans hébergement : le solde sera réglé, au plus tard 10 jours avant la date de la prestation, à l'Agence Inspire Metz qui aura établi la facture définitive. Après règlement du solde, l'Agence Inspire Metz remettra au client, par mail, le bon d'échange à donner aux prestataires.

- Prestations de visites guidées « sèches » : le règlement sera à effectuer au plus tard 10 jours avant la date de la visite, à l'Agence Inspire Metz qui aura établi la facture. Toute réservation de visites guidées « sèches » non soldée au plus tard 72H avant la visite et sans information complémentaire de la part du client, sera annulée sans préavis.

En cas de No Show ou annulation à 4 jours avant la prestation, 100 % de frais seront facturés.

- Réservations de visites en petit train touristique : le règlement sera à effectuer au plus tard 10 jours avant la date de la visite en petit train, à l'Agence Inspire Metz qui aura établi la facture.

Toute réservation de visite en petit train touristique, non soldée au plus tard au plus tard 72H avant la visite et sans information complémentaire de la part du client, sera annulée sans préavis.

Dès paiement du solde de la facture, l'Agence Inspire Metz adresse au client un bon d'échange que celui-ci doit remettre au chauffeur du petit train à son arrivée. En cas de No Show ou d'annulation à moins de 72H avant la visite, 100 % de frais seront facturés

3.3 Inscriptions tardives

En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

ARTICLE 4 : BON D'ÉCHANGE

Dès paiement du solde de la facture, l'Agence Inspire Metz adresse au client, par mail, un bon d'échange que celui-ci doit remettre au prestataire dès son arrivée.

ARTICLE 5 : ARRIVÉE

Le client doit se présenter au lieu précisé, le jour et aux heures mentionnés sur le contrat. En cas d'impossibilité ou d'arrivée tardive, il s'engage à avertir l'Agence Inspire Metz.

ARTICLE 6 : MODIFICATION D'UN ÉLÉMENT SUBSTANTIEL DU CONTRAT

6.1 Modification par le client :

Le contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Au cas où ce nombre serait changé, l'Agence Inspire Metz, se réserve le droit de modifier ou de résilier le contrat. Le client ne peut sauf accord de l'Agence Inspire Metz modifier le déroulement de son séjour. L'ensemble des prestations sera facturé sur le nombre de participants annoncés par le client.

EXCURSION (SANS HÉBERGEMENT)

Tout désistement intervenant au plus tard 10 jours francs avant la date du début de la prestation sera pris en considération, sous réserve d'acceptation du prestataire concerné et sauf cas particulier :

En cas d'annulation partielle d'un ou plusieurs membres du groupe, après que la facture soit établie, les billets du Centre Pompidou-Metz ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés. Le montant total de la réservation des billets d'entrées sera dû.

Tout désistement intervenant moins de 10 jours francs avant la date du début de la prestation, sera pris en considération selon les frais d'annulations de l'article 8. Toute modification du contrat signé entraînera des frais d'annulation selon les conditions de l'article 8. Tout report de date sera considéré comme une annulation et entraînera l'application de frais selon le barème en vigueur à l'article 8.

En cas de modification à plus de 30 jours avant le départ, il sera facturé 10 € de frais par dossier et à moins de 30 jours avant le départ 15 € de frais par dossier.

6.2 Modification par l'agence Inspire Metz :

Lorsqu'avant la date prévue du début de la prestation, l'agence Inspire Metz se trouve contrainte d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, le client peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par l'agence Inspire Metz par tous moyens :

- soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités, le remboursement immédiat des sommes versées
- soit accepter la modification ou la substitution de prestations proposée par l'agence Inspire Metz, un avenant au contrat précisant les modifications apportées étant alors signé par les parties.

Si la prestation de substitution est moins chère que la prestation commandée, le trop-perçu sera restitué au client avant le début de la prestation.

ARTICLE 7 : EMPÊCHEMENT POUR L'AGENCE INSPIRE METZ DE FOURNIR EN COURS DE PRESTATION, LES PRESTATIONS PRÉVUES DANS LE CONTRAT

Lorsqu'en cours de prestation, l'agence Inspire Metz se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des prestations prévues au contrat, représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par le client, l'agence Inspire Metz, sans préjuger des recours du client en réparation pour dommages éventuellement subis, lui proposera une prestation en remplacement de la prestation prévue, en supportant éventuellement tout supplément de prix. Si la prestation acceptée par le client est de qualité inférieure, l'agence Inspire Metz lui remboursera la différence de prix.

Si l'agence Inspire Metz ne peut lui proposer une prestation de remplacement ou si celle-ci était refusée par le client, alors l'agence Inspire Metz s'engage à rembourser au client la quote-part des prestations non effectuées par rapport au prix total des prestations.

ARTICLE 8 : ANNULATION TOTALE OU PARTIELLE

8.1 Du fait du client :

Modification et annulation d'un séjour du fait du client

Toute modification ou annulation du Voyage, désistement total ou partiel (absence d'une ou plusieurs personnes, modification des dates de séjour), doit être effectué par tout moyen écrit. Seule la date de réception de cet écrit sera prise en compte pour l'application des frais. Toute demande de modification ou d'annulation reçue un dimanche, un jour férié ou chômé, ou après 17h, ne sera prise en compte que le premier jour ouvré suivant.

Annulation totale ou partielle (sauf cas particulier) : On entend par annulation totale la renonciation à un séjour, intervenue après la signature du contrat.

On entend par annulation partielle toute modification intervenue après la signature du contrat, portant sur : - La diminution du nombre de participants, - La diminution de la durée du séjour, - La suppression de certaines prestations, - Toute modification entraînant une baisse du montant du séjour.

Toute annulation totale ou partielle entraîne les frais suivants :

- Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée à l'Agence Inspire Metz. Pour toute annulation totale ou partielle, du fait du client, la somme remboursée à ce dernier, par l'Agence Inspire Metz, à l'exception des frais de dossier (si ceux-ci ont été perçus lors de la réservation) sera la suivante :
 - Annulation plus de 30 jours avant le début de la prestation : il sera retenu 10 % du montant de la prestation ;
 - Annulation entre le 30^e et le 21^e jour inclus avant le début de la prestation : il sera retenu 25 % du prix du séjour ;
 - Annulation entre le 20^e et le 8^e jour inclus avant le début de la prestation : il sera retenu 50 % du prix du séjour ;
 - Annulation entre le 7^e et le 3^e jour inclus avant le début de la prestation : il sera retenu 75 % du prix du séjour ;
 - Annulation à moins de 2 jours du début de la prestation : facturation de la totalité de la facture pro forma. En cas de non-présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

8.2 Du fait de l'agence Inspire Metz :

Lorsqu'avant le début de la prestation, l'agence Inspire Metz annule la prestation, elle doit en informer le client par tous moyens. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera intégralement remboursé des sommes versées et il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'il est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par le client d'une prestation de substitution proposée par l'agence Inspire Metz.

8.3 Conditions particulières au Centre Pompidou-Metz :

- Tout billet délivré ne peut être ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le Centre Pompidou-Metz. Les frais inhérents à cette billetterie ne sont pas remboursables.
- Les billets pour réservation d'un médiateur au Centre Pompidou-Metz pour visites guidées doivent être édités au plus tard 60 jours avant la visite. Ces billets ne sont ni modifiables, ni remboursables.

ARTICLE 9 : RETARD

Dans le cadre d'une prestation incluant une visite guidée, le guide attendra le client 30 minutes maximum et la visite sera écourtée du temps proportionnel au retard. Toutefois, si le groupe prolonge - en accord avec le guide et en fonction de la disponibilité de ce dernier - au-delà de l'horaire fixé initialement, une surfacturation en heures supplémentaires sera systématiquement établie.

Au terme des 30 minutes d'attente et sans nouvelle du groupe, la mise à disposition du guide prendra fin et la totalité de la visite sera due.

ARTICLE 10 : TARIFS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les tarifs de l'agence Inspire Metz tiennent compte de la TVA applicable au jour de la demande de réservation. Les tarifs groupes sont établis selon la demande et font l'objet de devis qui constituent les conditions particulières de vente. Des fluctuations d'ordre économique peuvent entraîner des modifications de tarifs et de prestations.

Les moyens de paiements :

- en espèces;
- par chèque bancaire (sauf chèques non barrés) à l'ordre de l'Agence Inspire Metz;
- en chèques vacances;
- par carte bancaire (sur place ou à distance);
- par virement;
- bons de commande acceptés pour les collèges, lycées et administrations françaises.

Les frais bancaires liés au règlement des factures et comptes sont à la charge du client.

ARTICLE 11 : INTERRUPTION DE LA PRESTATION

En cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

ARTICLE 12 : ASSURANCE

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance RC.

ARTICLE 13 : HÔTELS

- Les prix comprennent la location de la chambre et le petit-déjeuner, ou la demi-pension ou la pension complète. Sauf indication contraire, ils ne comprennent pas les boissons des repas, ni les extras.
- Lorsqu'un client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé supplément chambre individuelle (ou chambre single)
- La taxe locale de séjour est réglée directement auprès de l'hébergeur par le client.

ARTICLE 14 : AUTRES PRESTATIONS

Les conditions particulières aux autres séjours sont adressées par l'Agence Inspire Metz avec la proposition et la description de la prestation. L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif valable d'annulation pour certains types de prestations. Dans ce cas, l'Agence Inspire Metz restitue la totalité des sommes versées. Cette éventualité ne saurait intervenir moins de 30 jours avant le début de la prestation.

ARTICLE 15 : LITIGES

- Toute réclamation relative à une prestation doit être soumise à l'Agence Inspire Metz par lettre dans les 3 jours à compter du début de la prestation. Tout litige portant sur l'application des présentes conditions générales relèvera des juridictions compétentes.

- L'agence Inspire Metz a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de :

Contrat n°10133416104 : SPEC Christian BRET- BOUR Loïc, Agent généraux associés d'AXA France, 34 avenue André Malraux, 57000 METZ et une garantie financière d'un montant 30 000 € auprès de GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT & CAUTION, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris, France.

- Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : toute entreprise débitrice qui règle une facture après l'expiration du délai de paiement doit verser à son créancier une indemnité forfaitaire de compensation des frais de recouvrement. Cette indemnité réservée aux transactions soumises au Code du Commerce, est fixée à 40 € (indemnité non soumise à TVA).

ARTICLE 16 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

- Les données à caractère personnel, communiquées par les clients, sont traitées par le service réceptif de l'Agence Inspire Metz, responsable du traitement, aux fins d'organiser les visites guidées, demi-journées, forfaits avec ou sans hébergement.

- Les données sont saisies dans une base de données de gestion relations clients et conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale. Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une conservation sur une plus longue période et être archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil ou le code de la consommation).

- Les informations collectées ne sont transmises à aucun tiers en dehors des fournisseurs des prestations commandées.

- Conformément à la loi « informatiques et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée le 7 octobre 2016 et à celles du Règlement Général sur la Protection des Données du 25 mai 2018, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de ses données qu'il a fournies à l'Agence Inspire Metz. Si le client souhaite exercer ses droits, il convient d'adresser une demande en précisant ses nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité : par mail reservation@inspire-metz.com ou par courrier à l'adresse suivante : Agence Inspire Metz - Traitement des DCP - 2 place d'Armes J-F Blondel CS 80367 Metz cedex 1 ».

Dernière mise à jour : le 27/06/2025

Ces conditions sont susceptibles d'évolutions législatives. Merci de consulter le site www.tourisme-metz.com/fr/forfaits-courts-sejours-pour-groupes.html ou de nous joindre au +33 (0)3 87 39 01 02.

FORMULAIRE D'INFORMATION POUR DES CONTRATS DE VOYAGE À FORFAIT DE L'AGENCE INSPIRE METZ

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211 du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'Agence Inspire Metz sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'Agence Inspire Metz dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires. Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage. L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'Agence devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. L'Agence Inspire Metz a souscrit une protection contre l'insolvenabilité (garantie financière) auprès de GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT & CAUTION, d'un montant de 30 000 €. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme si des services leur sont refusés en raison de l'insolvenabilité de l'Agence Inspire Metz : par courrier : 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris, France ; par téléphone au 00 33 (0)1 49 31 31 31 ; en complétant un formulaire de contact en suivant le lien : <https://www.groupama.fr/envoyer-un-message-a-un-conseiller-particuliers.html>,

Site internet sur lequel on peut consulter la directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2018/3/1/EC01801883A/jo/texte>

Dernière mise à jour : 27/06/2025



AGENCE INSPIRE METZ OFFICE DE TOURISME

2, place d'Armes J.-F. Blondel - CS 80367 - 57007 Metz Cedex 1

Tél. : +33 (0)3 87 39 00 00 • E-mail : tourisme@inspire-metz.com

Internet : tourisme-metz.com

Avril à septembre et marché de Noël : ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 18h30, dimanche et jours fériés de 10h à 16h.

Octobre à mars : ouvert du lundi au samedi de 10h à 18h, dimanche et jours fériés de 10h à 16h.

Fermé les 25 décembre et 1^{er} janvier.



L'Agence Inspire Metz est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours - Atout France sous le n°IM057170006 - N°Siret : 832 084 412 00010 - Code APE : 7990 Z - La garantie financière (montant: 30 000 €) est apportée par GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT & CAUTION, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris, France - Responsabilité civile professionnelle contrat n°10133416104 : SPEC Christian BRET-BOUR Loïc Agents généraux associés AXA France, 34 avenue André-Malraux, 57000 Metz.

Conception éditoriale et graphique : Inspire Metz - Impression : Socoprint.

Ne pas jeter sur la voie publique. -Crédits photos : **p.1** Inspire Metz ; **p.2** Sutter Event / Drone Production ; **p.3** Inspire Metz, Shigeru Ban Architects Europe et Jean de Gastines Architectes, avec Philip Gumuchdjian pour la conception du projet lauréat du concours/Metz Métropole/Centre Pompidou-Metz/Photo 1lh45 ; **p.5** Studio Inspire Metz, Inspire Metz, Envato ; **p.6** Inspire Metz ; **p.7** Philippe Gisselbrecht – Ville de Metz ; DTMGR_InterregVA/Udo Bernhart **p.8** Philippe Gisselbrecht – Ville de Metz, Inspire Metz ; **p.9** DTMGR_InterregVA/Udo Bernhart ; **p.10** Inspire Metz, Shigeru Ban Architects Europe et Jean de Gastines Architectes, avec Philip Gumuchdjian pour la conception du projet lauréat du concours/Metz Métropole/Centre Pompidou-Metz/Photo 1lh45, B. Thomas-Les Amis de Verlaine ; **p.11** 49 Nord 6 Est - Frac Lorraine ; Inspire Metz ; **p.12** Inspire Metz ; Philippe Gisselbrecht – Ville de Metz ; Studio Hussonet ; **p.13** Philippe Gisselbrecht – Ville de Metz ; Studio Hussonet ; Inspire Metz ; **p.14** Inspire Metz, Claude Spitznagel **p.15** Inspire Metz ; **p.16** Studio Hussonet, Inspire Metz **p.17** Studio Hussonet, Inspire Metz ; **p.18** Studio Hussonet, Inspire Metz, Sutter Event / Drone Production ; **p.19** Inspire Metz ; **p.20** Inspire Metz ; **p.21** Inspire Mretz ; **p.24** Studio Hussonet.

Guide réalisé avec des informations validées au 3^e trimestre 2025. Document non contractuel, reproduction interdite, tirage 100 ex français, 100 ex allemand, 50 ex anglais. Imprimé sur papier PEFC. Date d'achèvement du tirage : novembre 2025. Date de parution : novembre 2025. Dépôt légal : novembre 2025.